

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát doanh nghiệp lần 1, năm 2023

Thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng giao, Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Lâm Đồng (*Trung tâm*) đã phát Phiếu khảo sát doanh nghiệp lần 1 năm 2023 bằng hình thức trực tuyến để khảo sát: Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, các khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, việc giải quyết các thủ tục hành chính... Trung tâm kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng kết quả đánh giá của 17 doanh nghiệp trả lời qua Phiếu khảo sát lần 1 năm 2023 và một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Các nội dung được doanh nghiệp đánh giá tích cực:

- Về đăng ký thành lập doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư: Giải quyết khá nhanh, được viên chức hướng dẫn nhiệt tình chu đáo, am hiểu chuyên môn, xử lý công việc tốt, không phải đi lại nhiều lần, thủ tục đơn giản, rõ ràng không rườm rà.

- Về lĩnh vực thuế, hải quan: Doanh nghiệp phần lớn đánh giá hài lòng tất cả các thủ tục, nội dung liên quan đến lĩnh vực thuế. Một số nội dung được đánh giá cao như: Thủ tục liên quan đến hóa đơn điện tử; thời gian thực hiện các thủ tục hành chính thuế; tác phong phục vụ của công chức thuế.

- Về chính sách hỗ trợ doanh nghiệp: Đa số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đều biết đến các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và đa số đã tiếp cận.

- Về thiết chế pháp lý, an ninh trật tự: Đa số doanh nghiệp tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh.

- Về tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp 6 tháng đầu năm 2023 so với cuối năm 2022: Được đa số doanh nghiệp đánh giá ở mức cơ bản ổn định.

- Thái độ của cán bộ thanh tra, kiểm tra được đánh giá là khá thân thiện.

2. Các nội dung được doanh nghiệp đánh giá chưa tích cực và các khó khăn của doanh nghiệp

- Số ít doanh nghiệp cho rằng vẫn còn chông chéo, tốn nhiều thời gian trong công tác thanh tra. Doanh nghiệp vẫn còn gặp một số khó khăn trong quá trình thực hiện các thủ tục: Bảo hiểm xã hội; phòng cháy, chữa cháy; thanh quyết toán qua kho bạc; xây dựng.

- Doanh nghiệp đánh giá vẫn phải chi trả chi phí không chính thức và vẫn còn gặp khó khăn trong quá trình vay vốn: Thủ tục rườm rà, lãi suất cho vay cao, ngân hàng định giá tài sản thế chấp quá thấp, tỷ lệ giá trị cho vay trên giá trị của tài sản đảm bảo còn thấp.

- Các khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải: Khó tuyển dụng Giám đốc điều hành, nhân sự quản lý và lao động có trình độ kỹ thuật, ngoại ngữ; thiếu vốn kinh doanh; chi phí đầu vào tăng cao; khó tiếp cận đất đai để mở rộng kinh doanh...

3. Kiến nghị và mong muốn doanh nghiệp

- Đề nghị Nhà nước xem xét hỗ trợ trong công tác đăng kiểm để không mất nhiều thời gian.

- Doanh nghiệp mong muốn Nhà nước hỗ trợ đào tạo lao động, năng lực quản trị cho doanh nghiệp; tăng cường chất lượng đào tạo nghề; có chính sách cho vay, hỗ trợ đặc thù đối với các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ sở hữu/quản lý, điều hành; giảm thời gian thực hiện các thủ tục hành chính...

4. Đề xuất, kiến nghị của Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

Để tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh, Trung tâm kính đề nghị UBND tỉnh xem xét chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục xem xét, thực hiện các nội dung sau để hỗ trợ doanh nghiệp:

4.1. Hỗ trợ các nội dung theo kiến nghị của doanh nghiệp được nêu tại mục 3 và hỗ trợ giải quyết các khó khăn của doanh nghiệp thông qua hoạt động đối thoại.

4.2. Phối hợp với các đơn vị rà soát các quy định chồng chéo, gây cản trở đối với hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư để đề xuất điều chỉnh hoặc thay đổi cho phù hợp.

4.3. Thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao để góp phần nâng cao điểm số PCI.

Trên đây báo cáo kết quả kết quả khảo sát doanh nghiệp lần 1, năm 2023 và một số đề xuất, kiến nghị, Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở KH&ĐT;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, TTTT;
- Website: <https://dalat-info.gov.vn>;
- Lưu: VT, ĐT-DN.

GIÁM ĐỐC

Dương Quốc Anh